



EL ESTADO DE SINALOA

ÓRGANO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO

(Correspondencia de Segunda Clase Reg. DGC-NUM. 016 0463 Marzo 05 de 1982. Tel. Fax.717-21-70)

Tomo CXIII 3ra. Época

Culiacán, Sin., lunes 26 de diciembre de 2022.

No. 155

ESTA SECCIÓN CONSTA DE NUEVE PARTES

TERCERA SECCIÓN
Parte Ocho

ÍNDICE

GOBIERNO DEL ESTADO

Decreto Número 380 del H. Congreso del Estado.- Ley de Ingresos y Presupuesto de Egresos del Estado de Sinaloa para el Ejercicio Fiscal del año 2023 y Anexos.

1115 - 1273

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Detalle de la Matriz	Clave y Modalidad del Pp	E - Prestación de Servicios Públicos
	Denominación del Pp	E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar
Clasificación Funcional	Finalidad	2 Desarrollo Social
	Función	26 Protección social
	Subfunción	268 Otros grupos vulnerables
	Actividad Institucional	217 Mujeres en el ejercicio de sus derechos
Alineación Plan Estatal de Desarrollo	Eje Estratégico PED	Eje Estratégico I. Bienestar Social Sostenible.
	Tema	Tema 1.7. Oportunidades, Igualdad, Inclusión y una Vida Libre de Violencia para las Mujeres.
	Objetivos	Objetivo 135. Combatir la violencia contra las mujeres, niñas, y adolescentes en todos sus tipos y modalidades.
	Estrategias	Estrategia 065. Fortalecer la atención especializada que se brinda a mujeres víctimas de violencia.
Alineación Programa Sectorial	Objetivo	Objetivo Prioritario 1.1. Garantizar la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres a través del ejercicio pleno de sus derechos humanos.
	Estrategia	Estrategia 1.1.1. Impulsar políticas públicas destinadas a asegurar la inclusión de las mujeres en la planeación y gestión del desarrollo del Estado.
Alineación Objetivos Estratégicos de la Dependencia	Objetivos	Gestionar la atención integral a mujeres receptoras de violencia en todas sus modalidades en los 18 municipios del estado de Sinaloa.
Población	Potencial (Definición)	Ciudadanía del Estado de Sinaloa
	Potencial (Número)	1,532,128
	Objetivo (Número)	28,000
Fin	Orden	1
	Objetivo	Contribuir a fortalecer los derechos humanos de la ciudadanía alineados al programa estatal de Prevención y Atención a la Violencia Familiar (PROPAVIF), protección integral que orienta el trabajo coordinado en la garantía de derechos de la niñez.
	Supuesto	Existen las condiciones de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades.
	Indicador	Contribuir a prevenir y atender la violencia familiar, con la difusión de los derechos humanos y servicios multidisciplinarios.
	Definición	Acciones de prevención y atención a la violencia familiar.
	Método de Cálculo	Contribuir a la difusión de los derechos humanos de las personas mediante talleres, conferencias, cursos, etc., en el sector público y privado, brindar servicios de atención a las personas en violencia familiar en Sinaloa.
	Meta Anual	28,000 (100%)
	Tipo de valor de la meta	Relativo
	Unidad de medida	Porcentaje
	Tipo de Indicador	Estratégico
	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Frecuencia de Medición	Anual

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

	Medios de verificación	Acciones de prevención y atención a la violencia familiar		
Propósito	Orden	11		
	Objetivo	Las Instituciones del sector público, privado, académico y de sociedad civil operan alineadas al programa estatal de Prevención y Atención a la Violencia Familiar (PROPAVIF), protección integral que orienta el trabajo coordinado en la garantía de derechos de la niñez.		
	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.		
	Indicador	Variación en Prevención y Atención a la Violencia Familiar.		
	Definición	Medir el número de personas y acciones que se llevan a cabo para la prevención y atención de la violencia familiar.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de acciones y personas en prevención y atención a la violencia familiar realizadas año anterior} / \text{Número de acciones y personas en prevención y atención a la violencia familiar realizadas año anterior}) * 100$		
	Meta Anual	28,000 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Anual
	Tipo de Indicador	Estratégico		
Medios de verificación	Avance programático			
Componente 1	Orden	111		
	Objetivo	Acciones otorgadas que permiten transformar patrones culturales para la prevención y atención de la violencia familiar con reuniones, mesas de trabajo con instituciones públicas y privadas, asistiendo a conferencias y capacitaciones, en el ámbito de la atención a la violencia familiar y llevar a cabo las sesiones del Consejo.		
	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.		
	Indicador	Acciones de transformación de patrones culturales para el bienestar del núcleo familiar, en prevención y atención a la violencia familiar.		
	Definición	Medir el avance de cumplimiento de las acciones.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de acciones realizadas} / \text{Total de acciones programadas}) * 100$		
	Meta Anual	307 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Estratégico		
Medios de verificación	Avance programático			
	Orden	112		
	Objetivo	Servicios otorgados en materia de prevención a través de difusión y capacitación, con conferencias y/o talleres sobre los derechos humanos de la persona, redes sociales, boletines e intervenciones en medios de comunicación que permitan transformar los patrones culturales en materia de violencia familiar.		

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Componente 2	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.	
	Indicador	Servicios de prevención a la violencia familiar	
	Definición	Medir el número de acciones llevadas a cabo en prevención a la violencia familiar	
	Método de Cálculo	$(\text{Número de acciones prevención realizadas} / \text{Total de acciones prevención programadas}) * 100$	
	Meta Anual	490,170 (100%)	
	Tipo de valor de la meta	Relativo	
	Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión del Indicador
Tipo de Indicador	Estratégico	Frecuencia de Medición	Trimestral
Medios de verificación	Avacen programático		
Componente 3	Orden	113	
	Objetivo	Servicios multidisciplinarios para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar de manera presencial, línea de emergencia y albergue otorgados.	
	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.	
	Indicador	Servicios atención a la violencia familiar	
	Definición	Medir el avance de de servicios brindados en atención a la violencia familiar	
	Método de Cálculo	$(\text{Número de servicios brindados} / \text{Total de servicios programados}) * 100$	
	Meta Anual	58,200 (100%)	
Tipo de valor de la meta	Relativo		
Unidad de medida	Porcentaje	Dimensión del Indicador	Eficacia
Tipo de Indicador	Estratégico	Frecuencia de Medición	Trimestral
Medios de verificación	Avance programático		
Componente 4	Orden	114	
	Objetivo	Contabilizar el número de personas a las que se les ha brindado capacitación en talleres, conferencias y/o pláticas, del ámbito público y privado, así como las que fueron atendidas de manera directa, línea de emergencia y albergue por violencia familiar.	
	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.	
	Indicador	Número de personas en prevención y atención	
	Definición	Medir el número de personas atendida en prevención y atención en temas y servicios de violencia familiar	
	Método de Cálculo	$(\text{Número de personas capacitadas} / \text{Total de personas que se pretende capacitar}) * 100$	
	Meta Anual	28,000 (100%)	
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Estratégico		
	Medios de verificación	Listas de Asistencia, BD Cepavif		
Actividad 1.1	Orden	111.1		
	Objetivo	Asistencia a reuniones de trabajo con Instituciones públicas y privadas, a mesa de trabajo, eventos, conferencias y capacitaciones, en el ámbito de la atención a la violencia familiar y llevar a cabo las sesiones de consejo.		
	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.		
	Indicador	Acciones que fomentan la transformación para crear nuevas formas de relaciones equitativas con base al respeto para el bienestar en la familia.		
	Definición	Asistir a reuniones de trabajo con actores del sector público y privado, para la sensibilización de la violencia familiar.		
	Método de Cálculo	(Número de reuniones asistidas / Total de reuniones programadas)*100		
	Meta Anual	120 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
		Tipo de Indicador	Gestión	
	Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF		
Actividad 1.2	Orden	111.2		
	Objetivo	Aplicación de acciones estratégicas para la atención y prevención de la violencia familiar.		
	Supuestos	Convocar el sector público y privado para llevar a cabo acciones a favor de la prevención y atención de la violencia familiar.		
	Indicador	Acciones estratégicas para la prevención y atención de la violencia familiar.		
	Definición	Concretar firma de convenios que permitan la prevención y atención de la violencia familiar.		
	Método de Cálculo	(Número de convenios firmados/Total de convenios programados)*100		
	Meta Anual	5 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
		Tipo de Indicador	Gestión	
	Medios de verificación	Documento		
	Orden	111.3		
	Objetivo	Formación de las y los multiplicadores que fomenten la prevención y atención de la violencia familiar.		
	Supuestos	Firma de solicitud como unidad receptora en las escuelas de trabajo social, psicología y derecho.		
	Indicador	Formar multiplicadores de acción para la prevención y atención a la violencia familiar.		

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Actividad 1.3	Definición	Sensibilizar y transformar patrones culturales para la correcta prevención y atención de la violencia familiar.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de personas del servicio social recepcionadas} / \text{Total de personas del servicio social programadas}) * 100$		
	Meta Anual	30 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Gestión		
	Medios de verificación	Documentos (cartas de aceptación y cartas de liberación)		
Actividad 1.4	Orden	111.4		
	Objetivo	Otorgamiento de herramientas de actualización al personal que ve temas de prevención y quien atiende a personas en violencia familiar.		
	Supuestos	Asistir a capacitación, talleres, conferencias y foros que permitan al personal estar actualizado en temas de prevención y atención a la violencia familiar.		
	Indicador	Capacitar y actualizar al funcionamiento de CEPAVIF.		
	Definición	Brindar valor agregado al servicio de prevención y atención de la violencia familiar con personal especializado.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de capacitaciones recibidas} / \text{Total de capacitaciones programadas}) * 100$		
	Meta Anual	30 (100%)		
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia	
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF, documento.			
Actividad 1.5	Orden	111.5		
	Objetivo	Aplicación de procesos de contención al personal que atiende a personas en violencia familiar.		
	Supuestos	Presupuesto para el proceso de contención.		
	Indicador	Curso terapéutico de contención para personal de CEPAVIF.		
	Definición	Tranquilizar y estimular la confianza de una persona que se encuentra afectada por una fuerte crisis emocional.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de contenciones realizadas} / \text{Total de contenciones programadas}) * 100$		
	Meta Anual	2 (100%)		
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia	
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Anual	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF, documento.			
	Orden	111.6		

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Actividad 1.0	Objetivo	Acción de asesorar, supervisar y trabajar con los COMPAVIF de los 18 municipios.	
	Supuestos	Coordinación Interinstitucional	
	Indicador	Acciones de asesoría, supervisión y coordinación de los COMPAVIF de los 18 municipios.	
	Definición	Acciones de asesoría, supervisión y coordinación de los COMPAVIF de los 18 municipios, para la prevención y atención de la violencia familiar.	
	Método de Cálculo	(Número de acciones con los COMPAVIF realizadas/Total de acciones con los COMPAVIF programadas)*100	
	Meta Anual	150 (100%)	
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
Tipo de Indicador	Gestión		
Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF, documento.		
Actividad 2.1	Orden	112.1	
	Objetivo	Aplicación de acciones que transformen los patrones culturales con una visión de derechos humanos en los 18 municipios del Estado.	
	Supuestos	Existe una coordinación interinstitucional.	
	Indicador	Acciones que fomentan la transformación de patrones culturales para el bienestar en las familias (prevención).	
	Definición	Acciones de capacitación, talleres y/o conferencias en los 18 municipios.	
	Método de Cálculo	(Número de acciones de prevención realizadas/Total de acciones de prevención programadas)*100	
	Meta Anual	150 (100%)	
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
Tipo de Indicador	Gestión		
Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF, documento.		
Actividad 2.2	Orden	112.2	
	Objetivo	Difusión de acciones de prevención a través de volantes, redes sociales, boletines, intervenciones en medios de comunicación.	
	Supuestos	Existen las condiciones técnicas, de capital humano y recursos suficientes para el desempeño de actividades de la Secretaría Ejecutiva y personal adscrito a la dependencia.	
	Indicador	Aplicación y difusión de medidas para la prevención de la violencia familiar.	
	Definición	Difusión de información relativa a la prevención de la violencia familiar.	
	Método de Cálculo	(Número de acciones de difusión realizadas/Total de acciones de difusión programadas)*100	
	Meta Anual	490,000 (100%)	
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

	Tipo de Indicador	Gestión		
	Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF.		
Actividad 3.1	Orden	113.1		
	Objetivo	Realización de servicios multidisciplinares para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar de manera presencial (psicológicos- jurídicos- gestión social).		
	Supuestos	Personal capacitado		
	Indicador	Servicios multidisciplinares otorgados para el bienestar de las familias en atención directa (psicológicos- jurídicos- gestión social).		
	Definición	Brindar servicios multidisciplinares para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar de manera presencial (psicológicos- jurídicos- gestión social).		
	Método de Cálculo	(Número de servicios brindados/Total de servicios programados)*100		
	Meta Anual	13,200 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Gestión		
	Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF		
Actividad 3.2	Orden	113.2		
	Objetivo	Otorgamiento de servicios multidisciplinares para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar a través de línea de emergencia (psicológicos- jurídicos- gestión social- visitas domiciliarias- unidad de crisis- seguimiento telefónico).		
	Supuestos	Personal capacitado.		
	Indicador	Servicios multidisciplinares transformadores otorgados a través de línea de emergencia para incidir en el bienestar familiar.		
	Definición	Brindar servicios multidisciplinares para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar a través de línea de emergencia (psicológicos- jurídicos- gestión social- visitas domiciliarias- unidad de crisis- seguimiento telefónico).		
	Método de Cálculo	(Número de servicios línea de emergencia brindados/Total de servicios línea de emergencia programados)*100		
	Meta Anual	42,600 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Gestión		
	Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF		
	Orden	113.3		
	Objetivo	Proporción de servicios multidisciplinares para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar a mujeres, hijas e hijos en refugio (psicológicos- jurídicos- gestión social- servicios médico- educativo- autoempleo).		
	Supuestos	Personal capacitado.		
	Indicador	Servicios multidisciplinares transformadores otorgados a en refugio para incidir en el bienestar familiar.		

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Actividad 3.3	Definición	Brindar servicios multidisciplinarios para el bienestar de las familias en atención a la violencia familiar a mujeres, hijas e hijos en refugio (psicológicos- jurídicos- gestión social-servicios médico-educativo-autoempleo)		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de servicios en refugio brindados} / \text{Total de servicios en refugio programados}) * 100$		
	Meta Anual	2,240 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Gestión		
	Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF.		
Actividad 3.4	Orden	113.4		
	Objetivo	Ofrecimiento de opciones de trabajo a las mujeres que están en refugio.		
	Supuestos	Personal capacitado		
	Indicador	Servicios interinstitucionales para el empoderamiento y bienestar de las mujeres en refugio.		
	Definición	Brindar opciones de trabajo a las mujeres que son atendidas.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de servicios de empoderamiento brindados} / \text{Total de servicios de empoderamiento programados}) * 100$		
	Meta Anual	24 (100%)		
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia	
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF.			
Actividad 4.1	Orden	114.1		
	Objetivo	Atención a la ciudadanía con un programa de prevención a la violencia familiar, con visión de derechos humanos		
	Supuestos	Personal capacitado		
	Indicador	Número de personas atendidas mediante programas de prevención para la transformación de patrones culturales para el bienestar en las familias		
	Definición	Brindar atención a la ciudadanía mediante programas de prevención para la transformación de patrones culturales para el bienestar en las familias		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de personas prevención asistentes} / \text{Total de personas prevención programados}) * 100$		
	Meta Anual	11,397 (100%)		
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia	
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF.			

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar
Ramo 20 - Mujeres
Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Actividad 4.2	Orden	114.2		
	Objetivo	Atención a las personas del servicio público con un programa de prevención a la violencia familiar, con visión de derechos humanos.		
	Supuestos	Personal capacitado.		
	Indicador	Número de personas del servicio público atendidas mediante programas de prevención para la transformación de patrones culturales para el bienestar en las familias.		
	Definición	Brindar atención a personas del servicio público mediante programas de prevención para la transformación de patrones culturales para el bienestar en las familias.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de personas prevención servicio público asistentes} / \text{Total de personas servicio público prevención programados}) * 100$		
	Meta Anual	6,603 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF.			
Actividad 4.3	Orden	114.3		
	Objetivo	Atención a personas que asisten a CEPAVIF en forma presencial.		
	Supuestos	Personal capacitado.		
	Indicador	Variación en número de personas atendidas de manera presencial.		
	Definición	Verificar el número de personas atendidas en el trimestre actual con respecto al trimestre anterior.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de personas atendidas trimestre actual} - \text{Total de personas atendidas trimestre anterior}) / \text{Total de personas atendidas trimestre anterior} * 100$		
	Meta Anual	800 (100%)		
	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema interno CEPAVIF.			
Actividad 4.4	Orden	114.4		
	Objetivo	Otorgamiento de refugio a mujeres junto con sus hijas e hijos en situación de riesgos de violencia familiar.		
	Supuestos	Personal capacitado.		
	Indicador	Número de personas en refugio.		
	Definición	Verificar el número de personas en el refugio.		
Método de Cálculo	$(\text{Número de personas en refugio} / \text{Total de personas en refugio programados}) * 100$			
Meta Anual	100 (100%)			

E016 Atención y Prevención de la Violencia Familiar

Ramo 20 - Mujeres

Unidad Responsable - Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar

Actividad 4.5	Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral
	Tipo de Indicador	Gestión		
	Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF.		
	Orden	114.5		
	Objetivo	Atención de llamadas a través de línea de emergencia 9-1-1 y 800 822 7858.		
	Supuestos	Personal capacitado.		
	Indicador	Variación en número de llamadas atendidas.		
	Definición	Verificar el número de personas que son atendidas a través de línea de emergencia.		
	Método de Cálculo	$(\text{Número de llamadas atendidas trimestre actual} - \text{Total de llamadas atendidas trimestre anterior}) / \text{Total de llamadas atendidas trimestre anterior} * 100$		
Meta Anual	9,000 (100%)			
Tipo de valor de la meta	Relativo	Dimensión del Indicador	Eficacia	
Unidad de medida	Porcentaje	Frecuencia de Medición	Trimestral	
Tipo de Indicador	Gestión			
Medios de verificación	Sistema Interno CEPAVIF.			